

Escrito por:

Asmuzi, Gali

Mora, Jonathan

Ventura, Gino

Creado: 29/09/2022

Última modificación: 08/11/2022

Taller Mecánico - Alto Pistón

Documento de diseño

**Contenido**

[Diagrama de clases 3](#_Toc119658209)

[Diagrama de estados de orden de trabajo 3](#_Toc119658210)

[Diagramas de actividades 4](#_Toc119658211)

[Generar orden de trabajo 4](#_Toc119658212)

[Registrar nuevo cliente 4](#_Toc119658213)

[Modificar cliente 5](#_Toc119658214)

[Diagramas de secuencia 5](#_Toc119658215)

[Consultar ordenes de trabajo 5](#_Toc119658216)

[Generar orden de trabajo 6](#_Toc119658217)

[Registrar vehículo 6](#_Toc119658218)

[Casos de uso 7](#_Toc119658219)

[Listado de casos de uso 8](#_Toc119658220)

[Descripciones de casos de uso 9](#_Toc119658221)

[Registrar cliente 9](#_Toc119658222)

[Modificar cliente 10](#_Toc119658223)

[Baja de cliente 11](#_Toc119658224)

[Registrar vehículo 12](#_Toc119658225)

[Modificar vehículo 13](#_Toc119658226)

[Desvincular cliente de vehículo 14](#_Toc119658227)

[Registrar mecánico 15](#_Toc119658228)

[Modificar mecánico 16](#_Toc119658229)

[Baja de mecánico 17](#_Toc119658230)

[Generar orden de trabajo 18](#_Toc119658231)

[Modificar orden de trabajo 19](#_Toc119658232)

[Cancelar orden de trabajo 20](#_Toc119658233)

[Aceptar orden de trabajo 21](#_Toc119658234)

[Actualizar orden de trabajo 22](#_Toc119658235)

[Generar presupuesto 23](#_Toc119658236)

[Registrar servicio 24](#_Toc119658237)

[Modificar servicio 25](#_Toc119658238)

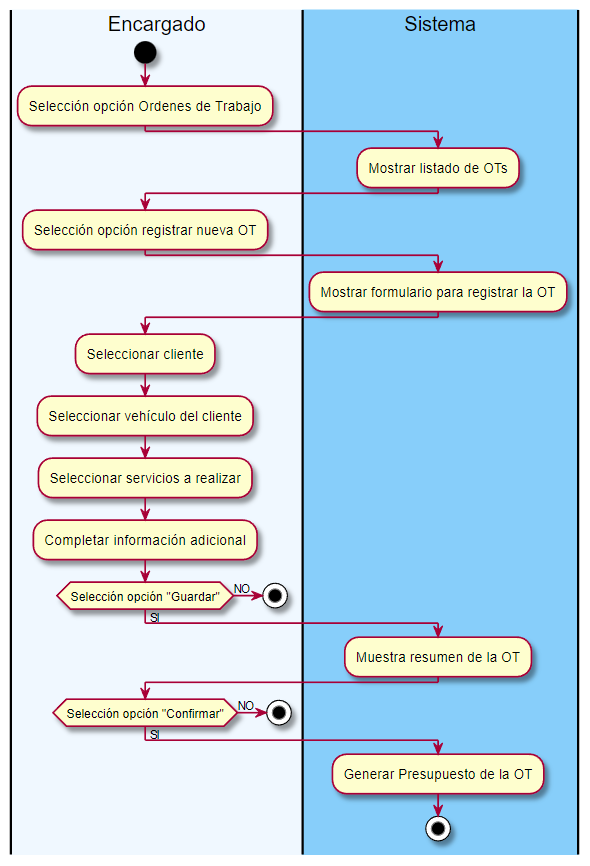
[Eliminar servicio 26](#_Toc119658239)

# Diagrama de clases

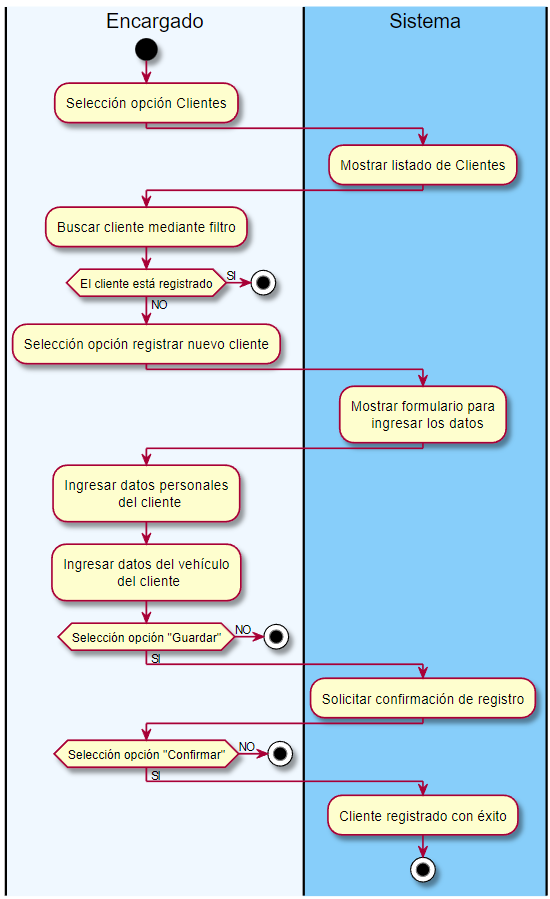
# Diagrama de estados de orden de trabajo

# Diagramas de actividades

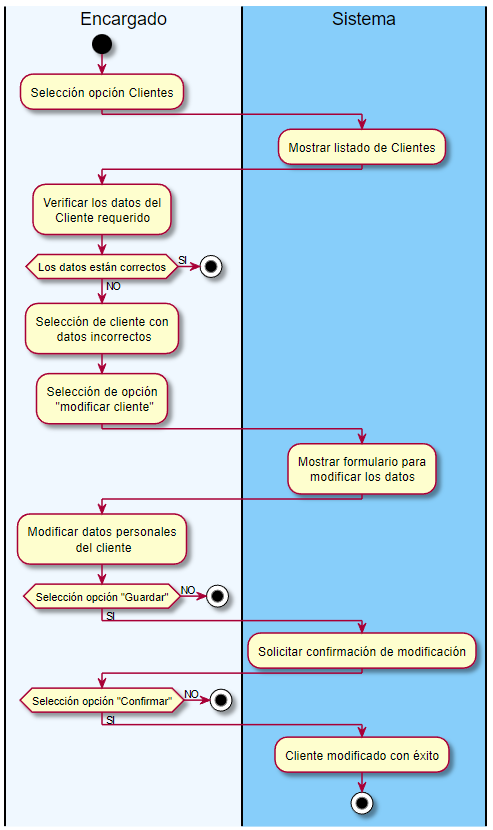
## Generar orden de trabajo



## Registrar nuevo cliente

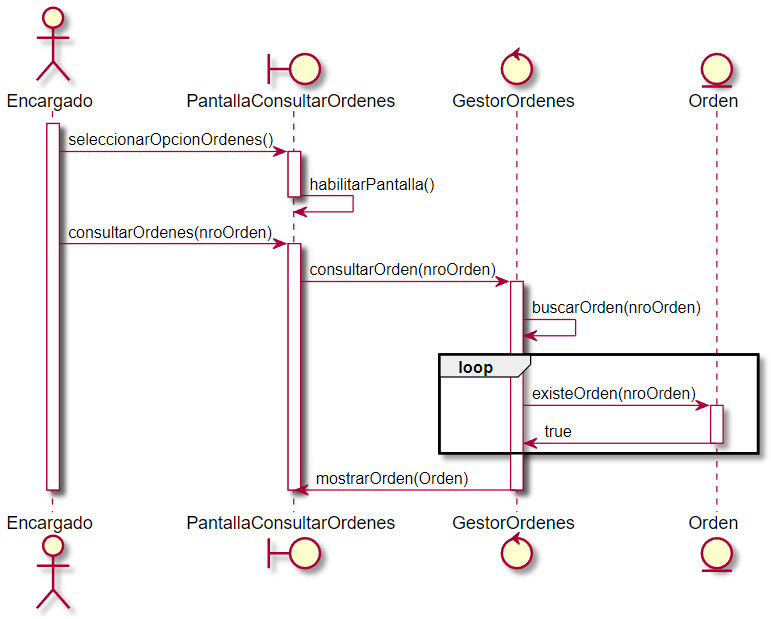


## Modificar cliente



# Diagramas de secuencia

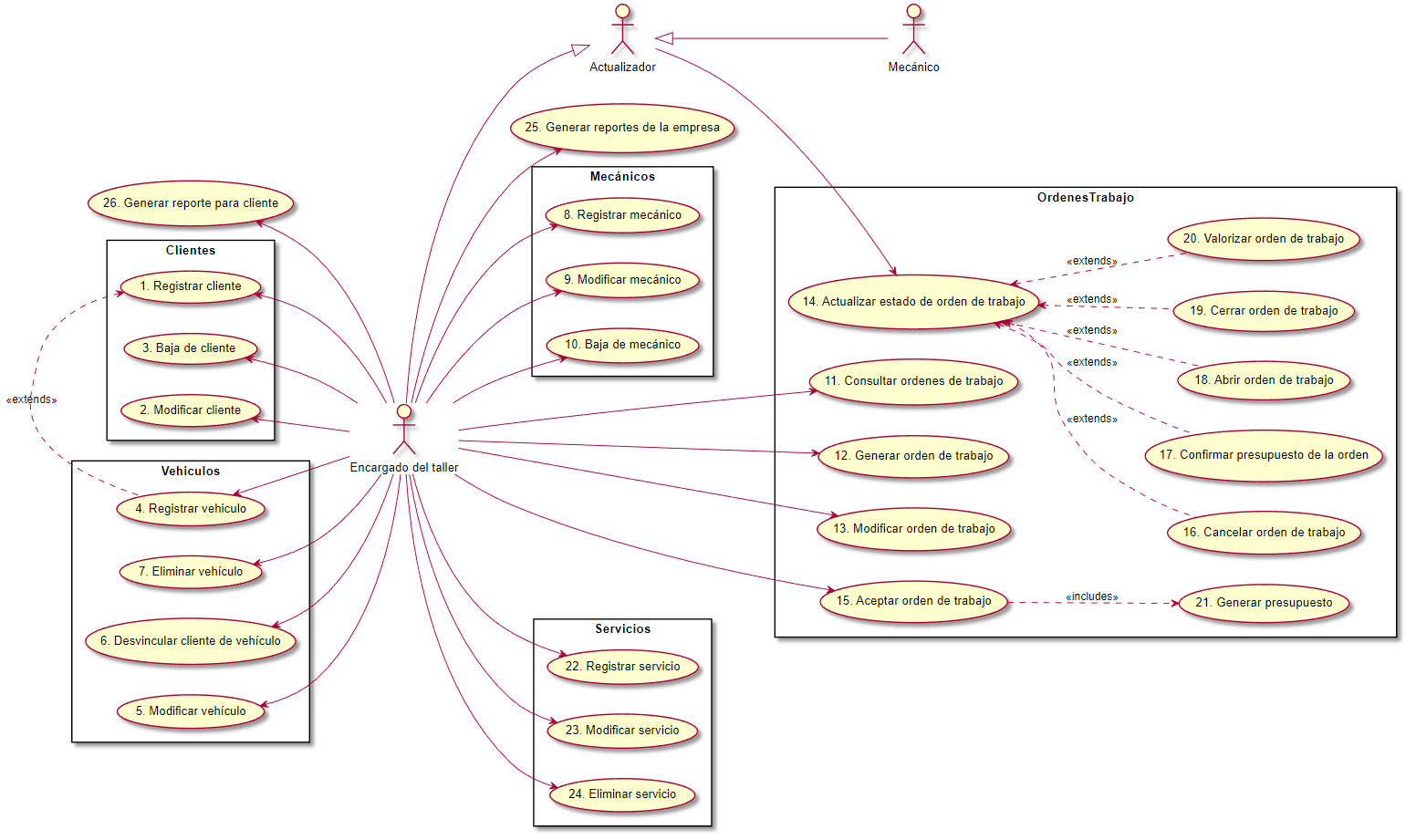
## Consultar ordenes de trabajo



## Generar orden de trabajo

## Registrar vehículo

# Casos de uso

Diagrama de casos de uso

## Listado de casos de uso

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N° CU | Nombre del caso de uso | Objetivo |
| 001 | Registrar cliente | Almacenar los datos de los clientes. |
| 002 | Modificar cliente | Modificar los datos de los clientes. |
| 003 | Baja de cliente | Dar de baja un cliente. |
| 004 | Registrar vehículo | Almacenar información sobre los vehículos de los clientes. |
| 005 | Modificar vehículo | Modificar información sobre los vehículos de los clientes. |
| 006 | Desvincular cliente de vehículo | Desvincular los datos del vehículo de un cliente. |
| 007 | Eliminar vehículo | Eliminar un vehículo almacenado en el taller. |
| 008 | Registrar mecánico | Almacenar los datos de los mecánicos. |
| 009 | Modificar mecánico | Modificar los datos de los mecánicos. |
| 010 | Baja de mecánico | Dar de baja un mecánico. |
| 011 | Consultar ordenes de trabajo | Consultar las ordenes registradas en el taller. |
| 012 | Generar orden de trabajo | Generar orden de trabajo para ingresar el vehículo al taller. |
| 013 | Modificar orden de trabajo | Modificar orden de trabajo para adecuarla a las preferencias del cliente. |
| 014 | Actualizar orden de trabajo | Actualizar detalles de la orden de trabajo mientras se va trabajando en el vehículo. |
| 015 | Aceptar orden de trabajo | Aceptar orden de trabajo para comenzar el trabajo. |
| 016 | Cancelar orden de trabajo | Cancelar la orden de trabajo completa o alguno de sus detalles. |
| 017 | Confirmar presupuesto de la orden | Confirmar el presupuesto de la orden de trabajo. |
| 018 | Abrir orden de trabajo | Poder comenzar a trabajar en el vehículo. |
| 019 | Cerrar orden de trabajo | Poder notificar al cliente que el vehículo está listo. |
| 020 | Valorizar orden de trabajo | Valorizar la orden de trabajo para que se obtenga el valor real de la orden de trabajo. |
| 021 | Generar presupuesto | Generar presupuesto para informar al cliente repuestos, actividades, costo y tiempo de demora. |
| 022 | Registrar servicio | Almacenar información de los servicios que presta el taller. |
| 023 | Modificar servicio | Modificar la información de los servicios que presta el taller. |
| 024 | Eliminar servicio | Eliminar un servicio prestado por el taller. |
| 025 | Generar reportes de la empresa | Generar reportes para mostrar estadísticas propias de la empresa. |
| 026 | Generar reporte para cliente | Generar reportes para un cliente determinado, sobre sus vehículos, reparaciones, etc. |
| 027 | Inicio de sesión | Login para que los mecánicos ingresen al sitio web así las tareas que realicen queden relacionadas a su usuario. |

## Descripciones de casos de uso

Registrar cliente

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CU-001 | Registrar cliente | | Versión 1.0 |
| Prioridad | Alta | | |
| Complejidad | Media | | |
| Actor principal | Encargado del taller | | |
| Actor secundario | - | | |
| Objetivo | Registrar un nuevo cliente en el taller. | | |
| Precondición | El cliente no debe estar registrado en el taller. | | |
| Secuencia normal | Paso | Acción | |
| 1 | El usuario selecciona la opción “Registrar cliente”. | |
| 2 | El sistema abre una ventana emergente solicitando al usuario que ingrese los datos personales del cliente. | |
| 3 | El usuario completa la información solicitada por el sistema. | |
| 4 | El usuario selecciona la opción “Guardar”. | |
| 5 | El sistema abre una ventana emergente consultando si está seguro que desea registrar el cliente. | |
| 6 | El usuario presiona la opción “SI”. | |
| 7 | El sistema muestra en pantalla un mensaje confirmando que el cliente se registró correctamente. | |
| 8 | Fin del caso de uso. | |
| Excepciones | Paso | Acción | |
| 1 | El usuario no selecciona la opción “Registrar cliente”. | |
| 3 | El usuario no completa la información solicitada por el sistema. | |
| 4 | El usuario selecciona la opción “Cancelar”. | |
| 6 | El usuario selecciona la opción “NO”. | |
| Postcondición | Éxito: Registro del nuevo cliente realizado.  Fracaso: Registro del nuevo cliente NO realizado. | | |
| Casos de Uso asociados | Extensión: “Registrar vehículo”. | | |
| Observaciones |  | | |

Modificar cliente

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CU-002 | Modificar cliente | | Versión 1.0 |
| Prioridad | Alta | | |
| Complejidad | Media | | |
| Actor principal | Encargado del taller | | |
| Actor secundario | - | | |
| Objetivo | Modificar los datos de un cliente ya registrado en el taller. | | |
| Precondición | Deben existir clientes registrados en el taller. | | |
| Secuencia normal | Paso | Acción | |
| 1 | El usuario selecciona la opción “Modificar cliente”. | |
| 2 | El sistema muestra en pantalla un listado de todos los clientes registrados en el taller. | |
| 3 | El usuario selecciona un cliente para modificar. | |
| 4 | El sistema abre una ventana emergente para que el usuario pueda modificar los distintos datos del cliente. | |
| 5 | El usuario edita la información. | |
| 6 | El usuario presiona la opción “Guardar”. | |
| 7 | El sistema muestra un mensaje en pantalla consultando si está seguro que desea modificar los datos del cliente. | |
| 8 | El usuario selecciona la opción “Si”. | |
| 9 | El sistema muestra un mensaje en pantalla que los datos se modificaron correctamente. | |
| 10 | Fin del caso de uso. | |
| Excepciones | Paso | Acción | |
| 1 | El usuario no selecciona la opción “Modificar cliente”. | |
| 3 | El usuario no selecciona ningún cliente para modificar sus datos. | |
| 4 | El usuario no edita la información. | |
| 8 | El usuario selecciona la opción “NO”. | |
| Postcondición | Éxito: Modificación de los datos del cliente realizada.  Fracaso: Modificación de los datos del cliente NO realizada. | | |
| Casos de Uso asociados |  | | |
| Observaciones |  | | |

Baja de cliente

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CU-003 | Baja de cliente | | Versión 1.0 |
| Prioridad | Media | | |
| Complejidad | Media | | |
| Actor principal | Encargado del taller | | |
| Actor secundario | - | | |
| Objetivo | Dar de baja un cliente registrado en el taller. | | |
| Precondición | Deben existir clientes registrados en el taller. | | |
| Secuencia normal | Paso | Acción | |
| 1 | El usuario selecciona la opción “Baja de cliente”. | |
| 2 | El sistema muestra en pantalla un listado de todos los clientes registrados en el taller. | |
| 3 | El usuario selecciona un cliente para dar de baja. | |
| 4 | El sistema muestra un mensaje en pantalla consultando si está seguro que desea dar de baja el cliente seleccionado. | |
| 5 | El usuario selecciona la opción “Si”. | |
| 6 | El sistema muestra un mensaje en pantalla que el cliente se eliminó correctamente. | |
| 7 | Fin del caso de uso. | |
| Excepciones | Paso | Acción | |
| 1 | El usuario no selecciona la opción “Baja de cliente”. | |
| 3 | El usuario no selecciona ningún cliente para dar de baja. | |
| 5 | El usuario selecciona la opción “NO”. | |
| Postcondición | Éxito: eliminación del cliente realizada.  Fracaso: Eliminación del cliente NO realizada. | | |
| Casos de Uso asociados |  | | |
| Observaciones |  | | |

Registrar vehículo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CU-004 | Registrar vehículo | | Versión 1.0 |
| Prioridad | Alta | | |
| Complejidad | Media | | |
| Actor principal | Encargado del taller | | |
| Actor secundario | - | | |
| Objetivo | Registrar un nuevo vehículo en el taller. | | |
| Precondición | El cliente dueño del vehículo debe estar registrado en el taller. | | |
| Secuencia normal | Paso | Acción | |
| 1 | El usuario selecciona la opción “Registrar vehículo”. | |
| 2 | El sistema abre una ventana emergente solicitando al usuario que ingrese los datos del vehículo. | |
| 3 | El usuario completa la información solicitada por el sistema. | |
| 4 | El usuario asocia el vehículo a un cliente existente. | |
| 5 | El usuario selecciona la opción “Guardar”. | |
| 6 | El sistema abre una ventana emergente consultando si está seguro que desea registrar el vehículo. | |
| 7 | El usuario presiona la opción “SI”. | |
| 8 | El sistema muestra en pantalla un mensaje confirmando que el vehículo se registró correctamente. | |
| 9 | Fin del caso de uso. | |
| Excepciones | Paso | Acción | |
| 1 | El usuario no selecciona la opción “Registrar vehículo”. | |
| 3 | El usuario no completa la información solicitada por el sistema. | |
| 4 | El usuario no selecciona un cliente para asociar con el vehículo. | |
| 5 | El usuario selecciona la opción “Cancelar”. | |
| 7 | El usuario selecciona la opción “NO”. | |
| Postcondición | Éxito: Registro del nuevo vehículo realizado.  Fracaso: Registro del nuevo vehículo NO realizado. | | |
| Casos de Uso asociados |  | | |
| Observaciones |  | | |

Modificar vehículo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CU-005 | Modificar vehículo | | Versión 1.0 |
| Prioridad | Alta | | |
| Complejidad | Media | | |
| Actor principal | Encargado del taller | | |
| Actor secundario | - | | |
| Objetivo | Modificar los datos de un vehículo ya registrado en el taller. | | |
| Precondición | Deben existir vehículos registrados en el taller. | | |
| Secuencia normal | Paso | Acción | |
| 1 | El usuario selecciona la opción “Modificar vehículo”. | |
| 2 | El sistema muestra en pantalla un listado de todos los vehículos registrados en el taller y el cliente asociado. | |
| 3 | El usuario selecciona un vehículo para modificar. | |
| 4 | El sistema abre una ventana emergente para que el usuario pueda modificar los distintos datos del vehículo. | |
| 5 | El usuario edita la información. | |
| 6 | El usuario presiona la opción “Guardar”. | |
| 7 | El sistema muestra un mensaje en pantalla consultando si está seguro que desea modificar los datos del vehículo. | |
| 8 | El usuario selecciona la opción “Si”. | |
| 9 | El sistema muestra un mensaje en pantalla que los datos del vehículo se modificaron correctamente. | |
| 10 | Fin del caso de uso. | |
| Excepciones | Paso | Acción | |
| 1 | El usuario no selecciona la opción “Modificar vehículo”. | |
| 3 | El usuario no selecciona ningún vehículo para modificar sus datos. | |
| 5 | El usuario no edita la información. | |
| 6 | El usuario selecciona la opción “Cancelar”. | |
| 8 | El usuario selecciona la opción “NO”. | |
| Postcondición | Éxito: Modificación de los datos del vehículo realizada.  Fracaso: Modificación de los datos del vehículo NO realizada. | | |
| Casos de Uso asociados |  | | |
| Observaciones |  | | |

Desvincular cliente de vehículo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CU-006 | Desvincular cliente de vehículo | | Versión 1.0 |
| Prioridad | Alta | | |
| Complejidad | Media | | |
| Actor principal | Encargado del taller | | |
| Actor secundario | - | | |
| Objetivo | Desvincular un cliente de un vehículo registrado en el taller. | | |
| Precondición | Deben existir vehículos registrados en el taller asociados a un cliente, también registrado. | | |
| Secuencia normal | Paso | Acción | |
| 1 | El usuario selecciona la opción “Desvincular cliente de vehículo”. | |
| 2 | El sistema muestra en pantalla un listado de todos los vehículos registrados en el taller y el cliente asociado. | |
| 3 | El usuario selecciona el vehículo que quiere desvincular. | |
| 4 | El sistema muestra un mensaje en pantalla consultando si desea cambiar el estado del vehículo a inactivo o vincularlo a otro cliente. | |
| 5 | El usuario selecciona la opción deseada. | |
| 6 | El sistema muestra un mensaje en pantalla consultando si está seguro que desea realizar el cambio. | |
| 7 | El usuario selecciona la opción “Si”. | |
| 8 | El sistema muestra un mensaje en pantalla confirmando que el cambio se realizó correctamente. | |
| 9 | Fin del caso de uso. | |
| Excepciones | Paso | Acción | |
| 1 | El usuario no selecciona la opción “Desvincular cliente de vehículo”. | |
| 3 | El usuario no selecciona ningún vehículo para desvincular. | |
| 7 | El usuario selecciona la opción “NO”. | |
| Postcondición | Éxito: desvinculación o cambio de asociación realizado.  Fracaso: desvinculación o cambio de asociación NO realizado. | | |
| Casos de Uso asociados |  | | |
| Observaciones |  | | |

Registrar mecánico

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CU-008 | Registrar mecánico | | Versión 1.0 |
| Prioridad | Alta | | |
| Complejidad | Media | | |
| Actor principal | Encargado del taller | | |
| Actor secundario | - | | |
| Objetivo | Registrar un nuevo mecánico en el taller. | | |
| Precondición | El mecánico no debe estar registrado en el taller. | | |
| Secuencia normal | Paso | Acción | |
| 1 | El usuario selecciona la opción “Registrar mecánico”. | |
| 2 | El sistema abre una ventana emergente solicitando al usuario que ingrese los datos personales del mecánico. | |
| 3 | El usuario completa la información solicitada por el sistema. | |
| 4 | El sistema abre una ventana emergente solicitando que cree un usuario y contraseña de al menos 8 dígitos con letras y números para el nuevo mecánico. | |
| 5 | El usuario selecciona la opción “Guardar”. | |
| 6 | El sistema muestra un mensaje en pantalla consultando si está seguro que desea registrar el mecánico. | |
| 7 | El usuario selecciona la opción “Si”. | |
| 8 | El sistema muestra un mensaje en pantalla confirmando que el mecánico se registró correctamente. | |
| 9 | Fin del caso de uso. | |
| Excepciones | Paso | Acción | |
| 1 | El usuario no selecciona la opción “Registrar mecánico”. | |
| 3 | El usuario no completa la información solicitada por el sistema. | |
| 4 | El usuario no crea un usuario. | |
| 5 | El usuario selecciona la opción “Cancelar”. | |
| 7 | El usuario selecciona la opción “No”. | |
| Postcondición | Éxito: Registro del nuevo mecánico realizado.  Fracaso: Registro del nuevo mecánico NO realizado. | | |
| Casos de Uso asociados |  | | |
| Observaciones |  | | |

Modificar mecánico

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CU-009 | Modificar mecánico | | Versión 1.0 |
| Prioridad | Media | | |
| Complejidad | Media | | |
| Actor principal | Encargado del taller | | |
| Actor secundario | - | | |
| Objetivo | Modificar los datos de los mecánicos. | | |
| Precondición | Deben existir mecánicos registrados en el taller. | | |
| Secuencia normal | Paso | Acción | |
| 1 | El usuario selecciona la opción “Modificar Mecánico”. | |
| 2 | El sistema muestra en pantalla un listado de todos los mecánicos registrados en el taller. | |
| 3 | El usuario selecciona un mecánico para modificar. | |
| 4 | El sistema abre una ventana emergente para que el usuario pueda modificar los distintos datos del mecánico. | |
| 5 | El usuario edita la información. | |
| 6 | El usuario presiona la opción “Guardar”. | |
| 7 | El sistema muestra un mensaje en pantalla consultando si está seguro que desea modificar los datos del mecánico. | |
| 8 | El usuario selecciona la opción “Si”. | |
| 9 | El sistema muestra un mensaje en pantalla que los datos se modificaron correctamente. | |
| 10 | Fin del caso de uso. | |
| Excepciones | Paso | Acción | |
| 1 | El usuario no selecciona la opción “Modificar mecánico”. | |
| 3 | El usuario no selecciona ningún mecánico para modificar sus datos. | |
| 4 | El usuario no edita la información. | |
| 6 | El usuario selecciona la opción “Cancelar”. | |
| 8 | El usuario selecciona la opción “NO”. | |
| Postcondición | Éxito: Modificación de los datos del mecánico realizada.  Fracaso: Modificación de los datos del mecánico NO realizada. | | |
| Casos de Uso asociados |  | | |
| Observaciones |  | | |

Baja de mecánico

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CU-010 | Baja de mecánico | | Versión 1.0 |
| Prioridad | Media | | |
| Complejidad | Media | | |
| Actor principal | Encargado del taller | | |
| Actor secundario | - | | |
| Objetivo | Dar de baja un mecánico registrado en el taller. | | |
| Precondición | Deben existir mecánicos registrados en el taller. | | |
| Secuencia normal | Paso | Acción | |
| 1 | El usuario selecciona la opción “Baja de mecánico”. | |
| 2 | El sistema muestra en pantalla un listado de todos los mecánicos registrados en el taller. | |
| 3 | El usuario selecciona un mecánico para dar de baja. | |
| 4 | El sistema muestra un mensaje en pantalla consultando si está seguro que desea dar de baja el mecánico seleccionado. | |
| 5 | El usuario selecciona la opción “Si”. | |
| 6 | El sistema muestra una ventana para cargar las órdenes de trabajo a otro mecánico, en caso de que el mecánico que se desea eliminar tenga órdenes asignadas. | |
| 7 | El usuario indica a qué mecánico se le cargarán las ordenes de trabajo. | |
| 8 | El sistema muestra un mensaje en pantalla que el mecánico se eliminó correctamente. | |
| 9 | Fin del caso de uso. | |
| Excepciones | Paso | Acción | |
| 1 | El usuario no selecciona la opción “Baja de mecánico”. | |
| 3 | El usuario no selecciona ningún mecánico para dar de baja. | |
| 5 | El usuario selecciona la opción “NO”. | |
| Postcondición | Éxito: eliminación del mecánico realizada.  Fracaso: Eliminación del mecánico NO realizada. | | |
| Casos de Uso asociados |  | | |
| Observaciones |  | | |

Generar orden de trabajo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CU-012 | Generar orden de trabajo | | Versión 1.0 |
| Prioridad | Alta | | |
| Complejidad | Media | | |
| Actor principal | Encargado del taller | | |
| Actor secundario | - | | |
| Objetivo | Generar orden de trabajo para ingresar el vehículo al taller. | | |
| Precondición | Debe existir un vehículo que requiera ingresar al taller. | | |
| Secuencia normal | Paso | Acción | |
| 1 | El usuario selecciona la opción “Generar orden de trabajo”. | |
| 2 | El sistema abre una ventana emergente solicitando al usuario que ingrese una descripción de los trabajos que requiere el vehículo. | |
| 3 | El usuario completa la información solicitada por el sistema. | |
| 4 | El usuario selecciona la opción “Guardar”. | |
| 5 | El sistema abre una ventana emergente consultando si está seguro que desea generar la orden de trabajo. | |
| 6 | El usuario selecciona la opción “Si”. | |
| 7 | El sistema muestra en pantalla un mensaje confirmando que la orden de trabajo fue generada correctamente. | |
| 8 | Fin del caso de uso. | |
| Excepciones | Paso | Acción | |
| 1 | El usuario no selecciona la opción “Generar orden de trabajo”. | |
| 3 | El usuario no completa la información solicitada por el sistema. | |
| 4 | El usuario selecciona la opción “Cancelar”. | |
| 6 | El usuario selecciona la opción “No”. | |
| Postcondición | Éxito: generación de orden de trabajo realizada  Fracaso: generación de orden de trabajo NO realizada. | | |
| Casos de Uso asociados |  | | |
| Observaciones |  | | |

Modificar orden de trabajo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CU-013 | Modificar orden de trabajo | | Versión 1.0 |
| Prioridad | Alta | | |
| Complejidad | Media | | |
| Actor principal | Encargado del taller | | |
| Actor secundario | - | | |
| Objetivo | Modificar orden de trabajo para adecuarla a las preferencias del cliente. | | |
| Precondición | Deben existir ordenes de trabajo pendientes de aceptación. | | |
| Secuencia normal | Paso | Acción | |
| 1 | El usuario selecciona la opción “Modificar orden de trabajo”. | |
| 2 | El sistema muestra en pantalla un listado de todos los vehículos que tienen órdenes de trabajo en estado pendientes de aceptación. | |
| 3 | El usuario selecciona la orden de trabajo del cliente para modificar. | |
| 4 | El sistema abre una ventana emergente para que el usuario pueda modificar los datos de la orden de trabajo seleccionada. | |
| 5 | El usuario edita la información. | |
| 6 | El usuario presiona la opción “Guardar”. | |
| 7 | El sistema muestra un mensaje en pantalla consultando si está seguro que desea modificar los datos de la orden de trabajo. | |
| 8 | El usuario selecciona la opción “Si”. | |
| 9 | El sistema muestra un mensaje en pantalla que los datos se modificaron correctamente. | |
| 10 | Fin del caso de uso. | |
| Excepciones | Paso | Acción | |
| 1 | El usuario no selecciona la opción “Modificar orden de trabajo”. | |
| 3 | El usuario no selecciona ninguna orden de trabajo para modificar. | |
| 4 | El usuario no edita la información de la orden. | |
| 6 | El usuario presiona la opción “Cancelar”. | |
| 8 | El usuario selecciona la opción “No”. | |
| Postcondición | Éxito: modificación de la orden de trabajo realizada  Fracaso: modificación de la orden de trabajo NO realizada. | | |
| Casos de Uso asociados |  | | |
| Observaciones |  | | |

Cancelar orden de trabajo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CU-016 | Cancelar orden de trabajo | | Versión 1.0 |
| Prioridad | Alta | | |
| Complejidad | Media | | |
| Actor principal | Encargado del taller | | |
| Actor secundario | - | | |
| Objetivo | Cancelar la orden de trabajo. | | |
| Precondición | Deben existir ordenes de trabajo registradas en el taller. | | |
| Secuencia normal | Paso | Acción | |
| 1 | El usuario selecciona la opción “Cancelar orden de trabajo”. | |
| 2 | El sistema muestra en pantalla un listado de todas las ordenes de trabajo activas. | |
| 3 | El usuario selecciona la orden de trabajo que desea cancelar. | |
| 4 | El sistema muestra un mensaje en pantalla preguntando si está seguro que desea cancelar la orden de trabajo seleccionada. | |
| 5 | El usuario presiona la opción “Si”. | |
| 6 | El sistema muestra un mensaje en pantalla confirmando que la orden de trabajo se canceló correctamente. | |
| 7 | Fin del caso de uso. | |
| Excepciones | Paso | Acción | |
| 1 | El usuario no selecciona la opción “Cancelar orden de trabajo”. | |
| 3 | El usuario no selecciona ninguna orden de trabajo para cancelar. | |
| 5 | El usuario selecciona la opción “No”. | |
| Postcondición | Éxito: cancelación de la orden de trabajo realizada  Fracaso: cancelación de la orden de trabajo NO realizada. | | |
| Casos de Uso asociados |  | | |
| Observaciones |  | | |

Aceptar orden de trabajo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CU-015 | Aceptar orden de trabajo | | Versión 1.0 |
| Prioridad | Alta | | |
| Complejidad | Media | | |
| Actor principal | Encargado del taller | | |
| Actor secundario | - | | |
| Objetivo | Aceptar órdenes de trabajo para poder comenzar a trabajar en el vehículo. | | |
| Precondición | Deben existir órdenes de trabajo pendientes de aceptación. | | |
| Secuencia normal | Paso | Acción | |
| 1 | El usuario selecciona la opción “Modificar orden de trabajo”. | |
| 2 | El sistema muestra en pantalla un listado de todos los vehículos que tienen órdenes de trabajo en estado pendientes de aceptación. | |
| 3 | El usuario selecciona la orden de trabajo a aceptar. | |
| 4 | El sistema muestra un mensaje en pantalla consultando si está seguro que desea aceptar la orden de trabajo. | |
| 5 | El usuario selecciona la opción “Si”. | |
| 6 | El sistema muestra un mensaje en pantalla confirmando que la orden de trabajo fue aceptada correctamente. | |
| 7 | Fin del caso de uso. | |
| Excepciones | Paso | Acción | |
| 1 | El usuario no selecciona la opción “Aceptar orden de trabajo”. | |
| 3 | El usuario no selecciona ninguna orden de trabajo a aceptar. | |
| 5 | El usuario selecciona la opción “No”. | |
| Postcondición | Éxito: aceptación de la orden de trabajo realizada  Fracaso: aceptación de la orden de trabajo NO realizada. | | |
| Casos de Uso asociados | Extensiones: “Cancelar orden de trabajo”, “Confirmar presupuesto de la orden”, “Abrir orden de trabajo”, “Cerrar orden de trabajo”, “Valorizar orden de trabajo”. | | |
| Observaciones |  | | |

Actualizar orden de trabajo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CU-014 | Actualizar orden de trabajo | | Versión 1.0 |
| Prioridad | Alta | | |
| Complejidad | Media | | |
| Actor principal | Encargado del taller | | |
| Actor secundario | Mecánico | | |
| Objetivo | Actualizar los detalles de la orden de trabajo mientras se va trabajando en el vehículo. | | |
| Precondición | Deben existir ordenes de trabajo en condición de “Abierta”. | | |
| Secuencia normal | Paso | Acción | |
| 1 | El usuario selecciona la opción “Actualizar orden de trabajo”. | |
| 2 | El sistema muestra en pantalla un listado de todas las ordenes de trabajo en condición de “Abierta”. | |
| 3 | El usuario selecciona la orden de trabajo en la que se esté trabajando. | |
| 4 | El sistema abre una ventana emergente para que el usuario pueda actualizar los detalles de la orden de trabajo. | |
| 5 | El usuario selecciona la opción “Guardar”. | |
| 6 | El sistema muestra un mensaje en pantalla consultando si está seguro que desea actualizar la orden de trabajo. | |
| 7 | El usuario selecciona la opción “Si”. | |
| 8 | El sistema muestra un mensaje en pantalla confirmando que se actualizaron los detalles de la orden de trabajo correctamente. | |
| 9 | Fin del caso de uso. | |
| Excepciones | Paso | Acción | |
| 1 | El usuario no selecciona la opción “Actualizar orden de trabajo”. | |
| 3 | El usuario no selecciona ninguna orden de trabajo para actualizar su detalle. | |
| 5 | El usuario selecciona la opción “Cancelar”. | |
| 7 | El usuario selecciona la opción “No”. | |
| Postcondición | Éxito: actualización del detalle de la orden de trabajo realizada.  Fracaso: actualización del detalle de la orden de trabajo NO realizada. | | |
| Casos de Uso asociados |  | | |
| Observaciones |  | | |

Generar presupuesto

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CU-021 | Generar presupuesto | | Versión 1.0 |
| Prioridad | Alta | | |
| Complejidad | Media | | |
| Actor principal | Encargado del taller | | |
| Actor secundario | - | | |
| Objetivo | Generar presupuesto para informar al cliente repuestos, actividades, costo y tiempo de demora. | | |
| Precondición | Se debe haber realizado el diagnóstico al vehículo. | | |
| Secuencia normal | Paso | Acción | |
| 1 | El usuario selecciona la opción “Generar presupuesto”. | |
| 2 | El sistema muestra en pantalla un listado de todos los vehículos a los que se ha realizado un diagnóstico y están pendientes de presupuestar. | |
| 3 | El usuario selecciona el vehículo diagnosticado pendiente de presupuestar al que se desea realizar el presupuesto. | |
| 4 | El usuario verifica el presupuesto generado automáticamente de acuerdo al resultado del diagnóstico. | |
| 5 | El usuario selecciona la opción “Guardar”. | |
| 6 | El sistema muestra un mensaje en pantalla consultando si está seguro que desea generar un presupuesto para ese diagnóstico. | |
| 7 | El usuario selecciona la opción “Si”. | |
| 8 | El sistema muestra un mensaje en pantalla confirmando que el presupuesto se generó correctamente. | |
| 9 | Fin del caso de uso. | |
| Excepciones | Paso | Acción | |
| 1 | El usuario no selecciona la opción “Generar presupuesto”. | |
| 3 | El usuario no selecciona ningún diagnóstico para generar presupuesto. | |
| 5 | El usuario selecciona la opción “Cancelar”. | |
| 7 | El usuario selecciona la opción “No”. | |
| Postcondición | Éxito: generación del presupuesto realizada.  Fracaso: generación del presupuesto NO realizada. | | |
| Casos de Uso asociados | Generar orden de trabajo | | |
| Observaciones |  | | |

Registrar servicio

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CU-022 | Registrar servicio | | Versión 1.0 |
| Prioridad | Alta | | |
| Complejidad | Media | | |
| Actor principal | Encargado del taller | | |
| Actor secundario | - | | |
| Objetivo | Registrar un nuevo servicio en el taller. | | |
| Precondición | El servicio no debe estar registrado en el taller. | | |
| Secuencia normal | Paso | Acción | |
| 1 | El usuario selecciona la opción “Registrar servicio”. | |
| 2 | El sistema abre una ventana emergente solicitando al usuario que ingrese los datos personales del servicio. | |
| 3 | El usuario completa la información solicitada por el sistema. | |
| 4 | El usuario selecciona la opción “Guardar”. | |
| 5 | El sistema abre una ventana emergente consultando si está seguro que desea registrar el servicio. | |
| 6 | El usuario presiona la opción “SI”. | |
| 7 | El sistema muestra en pantalla un mensaje confirmando que el servicio se registró correctamente. | |
| 8 | Fin del caso de uso. | |
| Excepciones | Paso | Acción | |
| 1 | El usuario no selecciona la opción “Registrar servicio”. | |
| 3 | El usuario no completa la información solicitada por el sistema. | |
| 4 | El usuario selecciona la opción “Cancelar”. | |
| 6 | El usuario selecciona la opción “NO”. | |
| Postcondición | Éxito: Registro del nuevo servicio realizado.  Fracaso: Registro del nuevo servicio NO realizado. | | |
| Casos de Uso asociados |  | | |
| Observaciones |  | | |

Modificar servicio

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CU-023 | Modificar servicio | | Versión 1.0 |
| Prioridad | Media | | |
| Complejidad | Media | | |
| Actor principal | Encargado del taller | | |
| Actor secundario | - | | |
| Objetivo | Modificar los datos de un servicio ya registrado en el taller. | | |
| Precondición | Deben existir servicios registrados en el taller. | | |
| Secuencia normal | Paso | Acción | |
| 1 | El usuario selecciona la opción “Modificar servicio”. | |
| 2 | El sistema muestra en pantalla un listado de todos los servicios registrados en el taller. | |
| 3 | El usuario selecciona un servicio para modificar. | |
| 4 | El sistema abre una ventana emergente para que el usuario pueda modificar la información del servicio. | |
| 5 | El usuario edita la información. | |
| 6 | El usuario presiona la opción “Guardar”. | |
| 7 | El sistema muestra un mensaje en pantalla consultando si está seguro que desea modificar los datos del servicio. | |
| 8 | El usuario selecciona la opción “Si”. | |
| 9 | El sistema muestra un mensaje en pantalla que el servicio ha sido modificado correctamente. | |
| 10 | Fin del caso de uso. | |
| Excepciones | Paso | Acción | |
| 1 | El usuario no selecciona la opción “Modificar servicio”. | |
| 3 | El usuario no selecciona ningún servicio para modificar sus datos. | |
| 5 | El usuario no edita la información. | |
| 6 | El usuario selecciona la opción “Cancelar”. | |
| 8 | El usuario selecciona la opción “NO”. | |
| Postcondición | Éxito: Modificación de los datos del servicio realizada.  Fracaso: Modificación de los datos del servicio NO realizada. | | |
| Casos de Uso asociados |  | | |
| Observaciones |  | | |

Eliminar servicio

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CU-024 | Eliminar servicio | | Versión 1.0 |
| Prioridad | Media | | |
| Complejidad | Media | | |
| Actor principal | Encargado del taller | | |
| Actor secundario | - | | |
| Objetivo | Eliminar un servicio registrado en el taller. | | |
| Precondición | Deben existir servicios registrados en el taller. | | |
| Secuencia normal | Paso | Acción | |
| 1 | El usuario selecciona la opción “Eliminar servicio”. | |
| 2 | El sistema muestra en pantalla un listado de todos los servicios registrados en el taller. | |
| 3 | El usuario selecciona un servicio para eliminar. | |
| 4 | El sistema muestra un mensaje en pantalla consultando si está seguro que desea eliminar el servicio seleccionado. | |
| 5 | El usuario selecciona la opción “Si”. | |
| 6 | El sistema muestra un mensaje en pantalla que el servicio se eliminó correctamente. | |
| 7 | Fin del caso de uso. | |
| Excepciones | Paso | Acción | |
| 1 | El usuario no selecciona la opción “Eliminar servicio”. | |
| 3 | El usuario no selecciona ningún servicio para dar de baja. | |
| 5 | El usuario selecciona la opción “NO”. | |
| Postcondición | Éxito: eliminación del servicio realizada.  Fracaso: Eliminación del servicio NO realizada. | | |
| Casos de Uso asociados |  | | |
| Observaciones |  | | |